

# DIANA JANSEN

13 april 1967

Adres Paasavond 4, 6851 KM Huissen  
Telefoon 06 – 18 18 18 09  
Email [info@DianaJansen.nu](mailto:info@DianaJansen.nu)  
Linkedin [diana-jansen-b8958221](https://www.linkedin.com/in/diana-jansen-b8958221)  
Twitter [@jansendiana](https://twitter.com/jansendiana)



## PROFIEL

Ik hou van inhoud en resultaat; het mag ergens over gaan en het mag ergens toe leiden. Ik leg makkelijk contact en ben enthousiast. Energie krijg ik van nieuwe vraagstukken; analyseren, alle invalshoeken bekijken en uitwerken in een project of 'toegepast beleid'. In samenwerken word ik blij van  $1 + 1 = 3$ .

## STUDIE / OPLEIDING

- 1990 – 2019 Trainingen en (bedrijfs)opleidingen waaronder:  
2019 Creatiever schrijven, *Hogeschool Arnhem Nijmegen*  
2018 FWG Indelen, professioneel werken als IBC, *FWG*  
2018 'Begrijpelijk Beunings', Visueel presenteren, *Loo van Eck*  
2013 Executive education Zorg en Vastgoed, Amsterdam *School of Real estate (ASRE)*  
2012 Training projectmanagement, *De Baak*
- 1986 – 1990 HBO voor Toegepaste Huishoudwetenschappen (Facilitaire dienstverlening)  
Hogeschool Dierenoord, Wageningen
- 1979 – 1986 VWO Nederrijn College, Arnhem

## WERKERVARING

- 2017 – heden** **ZZP'er** *DianaJansen.nu, eigen bedrijf*  
Projectmanagement en advies, (zorg)vastgoed en huisvesting  
Intermediair tussen Vastgoed en Zorg  
Beleidsadvies en -ondersteuning
- Opgavens  
Febr 2020 - **Insula Dei Huize Kohlmann, Arnhem**  
Procesbegeleider aansluiting IDHK-DGG
- Juli 2019 - **DrieGasthuizenGroep, Arnhem**  
Programmadirecteur  
- Beleid & verbinden  
- Strategische koers 2020-2023  
- Procesbegeleider
- Mei 2019 **Zonnehuisgroep IJssel-Vecht, Zwolle**  
Advies kantoorhuisvesting
- Juni 2018 +  
Mei 2019 **Giesbers Ontwikkelen en Bouwen, Wijchen**  
advies aanbesteding zorgvastgoed
- Juni 2018 - **OBG Dienstencentrum, Nijmegen**  
Nieuwbouw woonzorglocatie: Woonzorgvisie, programma van eisen, feiten en cijfers.  
Strategische discussie RvT

- Mei 2018 – **Gemeente Beuningen**  
Dec 2019  
Beleidsmedewerker grondzaken en vastgoed
- Opstellen en actualiseren van beleid met betrekking tot grondzaken
  - Opstellen en beoordelen overeenkomsten. Notariële en financiële afwikkeling.
  - Verkoop van gemeentegrond en gemeentelijk vastgoed
  - Betrokken bij gebiedsontwikkeling (deelname projectteam, overeenkomsten)
  - Gebruik, verhuur en beheer van gemeentelijk vastgoed en sportvelden
- Jan - juli 2018 **Sité Woondiensten**  
Projectleider Vastgoed
- Renovatie 6 complexen / ca. 200 woningen; planmatig onderhoud +
  - Burgerinitiatief 'schuurtjes' in samenwerking met Spectrum en buurtcoach
  - Renovatie / transformatie locatie; afstemming zorgorganisatie + programma van eisen
- Jan - mei 2018 **Gemeente Overbetuwe**  
Medewerker Vastgoed
- Actualiseren huurovereenkomsten gemeentelijke accommodaties, met name brede scholen en sportvelden
  - Opstellen contracten volgens modelovereenkomsten/gemeentelijk beleid
  - Vastleggen van afspraken in ondertekende contracten, systemen en financiële afwikkeling
- Mrt - apr 2018 **Pleyade / DrieGasthuizenGroep**  
Business case PD Ontzorgt: ondersteuning thuiswonende ouderen
- 2018 - 2019 **DrieGasthuizenGroep**  
Voorzitter IBC  
Visie "overdag bij DGG" (afgerond)  
Procedure woonoverlast (afgerond)  
Breeam certificering woonzorgcentrum Hoogstede (afgerond)  
Projectmanager nieuwe doelgroepen woonzorgcentrum Heijendaal KDV en PG+ (afgerond)
- 2008 – 2017 DrieGasthuizenGroep** *woonzorgorganisatie voor senioren*
- 2017- 2017 **Projectmanager Hoogstede:** afronden project vervangende nieuwbouw
- 2016- 2017 **Bestuurssecretaris**  
Aandachtsgebieden Vastgoed /verhuur, Kwaliteit, Communicatie  
Schrijven van toegepast beleid, o.a. kwaliteitskader, kleinschalig wonen, klantcontactcentrum  
Lid van het MT in adviesrol, voorbereiden beleidsdagen, rapportages  
Projectmanager laatste fase nieuwbouw Westerkade en vervangende nieuwbouw Hoogstede
- 2011 - 2016 **Projectmanager / Senior beleidsmedewerker vastgoed**  
Projectmanager nieuwbouw- en renovatieprojecten van business case tot beheer
- Nieuwbouw Klingelpoort, Hoogstede en Westerkade: groepswonen en appartementen
  - Renovatie Drie Gasthuizen: verzorgingshuis nieuwe stijl
  - Opplusprogramma zorgvriendelijke appartementen
- Opstellen strategisch huisvestingsplan, onderzoek ten behoeve van marktanalyse  
Meerjarenonderhoudsplan en -begroting  
Visie op domotica, visie op duurzaamheid  
Huurbeleid: Scheiden wonen zorg, huurverhoging, servicekosten, huurdersraad, servicefonds
- 2008-2011 **Manager Facilitaire Dienst**  
Samenvoegen en professionaliseren van de facilitaire dienstverlening  
Procesbeschrijving ten behoeve van kwaliteitssysteem

<b>2007</b>	<b>Bedrijfsleider</b>	<i>G72 professionele ruimte, bedrijfsverzamelgebouw</i>
<b>2001- 2007</b>	<b>Manager Facilitaire Dienst</b>	<i>Volkshuisvesting Arnhem , woningcorporatie</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opzetten van en leidinggeven aan Facilitaire Dienst</li> <li>- Renovatie en verhuizing nieuw hoofdkantoor</li> </ul>	
<b>2001</b>	<b>Intercedent</b>	<i>Tempo Team uitzendbureau</i>
<b>1998 – 2001</b>	<b>Advies en interim management</b>	<i>Dynamic Facility management, eigen bedrijf</i>
	Opdrachten uitgevoerd bij o.a.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stichting Zuytvenne, zorgorganisatie: sectorhoofd Techniek, Facility manager ai.</li> <li>- Cygnific, europees Call-center, facility manager a.i. (zwangerschapsverlof)</li> <li>- Gemeente Houten, facilitair beleidsmedewerker</li> </ul>	
<b>1996 – 1998</b>	<b>Consultant</b>	<i>FMH facility management, adviesbureau</i>
	Opdrachten uitgevoerd bij o.a.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SFB Diensten BV; hoofd technische dienst, facilitair inkoper, beleidsmedewerker</li> <li>- Gemeente Leeuwarden; unitmanager beheer</li> <li>- Eduard Douwes Dekker, zorgorganisatie; professionalisering facilitaire dienstverlening</li> </ul>	
<b>1990 – 1996</b>	<b>Coördinator facility management, afdelingshoofd interne zaken</b>	<i>NV Sep, nu Tennet</i>

## COMPETENTIES

### Praktisch en oplossingsgericht

- Door mijn praktische instelling ben ik altijd op zoek naar oplossingen voor een probleem of vraag. Er is altijd een antwoord of een alternatief, ik denk graag in mogelijkheden.

### Conceptueel denken, oordeel vormen

- Ik kan situaties in een groter kader plaatsen en/of verbanden leggen met andere informatie. Dit helpt in het afwegen van mogelijkheden om tot een realistisch beoordeling en keuze te komen.

### Resultaatgericht

- Ik ben goed in staat om plannen en opdrachten in concrete acties om te zetten gericht op de gestelde doelen. Ik neem daarbij verantwoordelijkheid voor het resultaat.

### Klantgericht en faciliteren

- De klant faciliteren, het onderzoeken van de wensen en behoeften van de klant en dit als basis gebruiken voor mijn werk zit als basis in mijn genen en opvoeding. Iedereen klant is daarin gelijk.

## OVERIG

### Computerkennis

- Office: Word, Excel, Powerpoint
- Corsica

### Hobby's

- Werk, kinderen, communicatie
- Lezen, Tuinieren, Wandelen (vierdaagse 2016 / 2018 / 2019), Zingen

### Vrijwilligerswerk

- Secretaresse Matchgroep Arnhemse Uitdaging
- Schrijver levensboek SWOA