

DIANA JANSEN

13 april 1967

Adres Paasavond 4, 6851 KM Huissen
Telefoon 06 – 18 18 18 09
Email info@DianaJansen.nu
Linkedin [diana-jansen-b8958221](https://www.linkedin.com/in/diana-jansen-b8958221)
Twitter [@jansendiana](https://twitter.com/jansendiana)



PROFIEL

Ik hou van inhoud en resultaat; het mag ergens over gaan en het mag ergens toe leiden. Ik leg makkelijk contact en ben enthousiast. Energie krijg ik van nieuwe vraagstukken; analyseren, alle invalshoeken bekijken en uitwerken in een project of 'toegepast beleid'. In samenwerken word ik blij van $1 + 1 = 3$.

STUDIE / OPLEIDING

- 1990 – 2021 Trainingen en (bedrijfs)opleidingen waaronder:
- 2021 Programmamanagement, *Twijnstra Gudde*
 - 2020 Adviseur Omgevingsrecht, *Bestuursacademie*
 - 2019 Creatiever schrijven, *Hogeschool Arnhem Nijmegen*
 - 2018 FWG Indelen, professioneel werken als IBC, *FWG*
 - 2018 'Begrijpelijk Beunings', Visueel presenteren, *Loo van Eck*
 - 2013 Executive education Zorg en Vastgoed, *Amsterdam School of Real estate (ASRE)*
 - 2012 Training projectmanagement, *De Baak*
- 1986 – 1990 HBO voor Toegepaste Huishoudwetenschappen (Facilitaire dienstverlening)
Hogeschool Dierenoord, Wageningen
- 1979 – 1986 VWO Nederrijn College, Arnhem

WERKERVARING

- 2021 - heden** **DrieGasthuizenGroep** *woonzorgorganisatie voor senioren*
- Juli 2021 Programmadirecteur
- Beleid & verbinden
 - Strategische koers 2020-2023
 - Procesbegeleider / adviseur
- 2017 – heden** **ZZP'er** *DianaJansen.nu, eigen bedrijf*
- Projectmanagement en advies, (zorg)vastgoed en huisvesting
Intermediair tussen Vastgoed en Zorg
Beleidsadvies en -ondersteuning
- Opdrachten
- Febr 2020 - Juni 2021 **Insula Dei Huize Kohlmann, Arnhem**
Procesbegeleider aansluiting IDHK-DGG
- Juli 2019 - Juni 2021 **DrieGasthuizenGroep, Arnhem**
Programmadirecteur
- Mei 2019 **Zonnehuisgroep IJssel-Vecht, Zwolle**
Advies kantoorhuisvesting
- 2018- 2019 **Giesbers Ontwikkelen en Bouwen, Wijchen**
Mei 2019 advies aanbesteding zorgvastgoed (juni 2018, mei 2019)

- Juni 2018 - **OBG Dienstencentrum, Nijmegen**
Nieuwbouw woonzorglocatie: Woonzorgvisie, programma van eisen, feiten en cijfers.
Strategische discussie RvT
- Mei 2018 – **Gemeente Beuningen**
Dec 2019 Beleidsmedewerker grondzaken en vastgoed
- Opstellen en actualiseren van beleid met betrekking tot grondzaken
 - Opstellen en beoordelen overeenkomsten. Notariële en financiële afwikkeling.
 - Verkoop van gemeentegrond en gemeentelijk vastgoed
 - Betrokken bij gebiedsontwikkeling (deelname projectteam, overeenkomsten)
 - Gebruik, verhuur en beheer van gemeentelijk vastgoed en sportvelden
- Jan - juli 2018 **Sité Woondiensten**
Projectleider Vastgoed
- Renovatie 6 complexen / ca. 200 woningen; planmatig onderhoud +
 - Burgerinitiatief 'schuurtjes' in samenwerking met Spectrum en buurtcoach
 - Renovatie / transformatie locatie; afstemming zorgorganisatie + programma van eisen
- Jan - mei 2018 **Gemeente Overbetuwe**
Medewerker Vastgoed
- Actualiseren huurovereenkomsten gemeentelijke accommodaties, met name brede scholen en sportvelden
 - Opstellen contracten volgens modelovereenkomsten/gemeentelijk beleid
 - Vastleggen van afspraken in ondertekende contracten, systemen en financiële afwikkeling
- Mrt - apr 2018 **Pleyade / DrieGasthuizenGroep**
Business case PD Ontzorgt: ondersteuning thuiswonende ouderen
- 2018 - 2019 **DrieGasthuizenGroep**
Voorzitter IBC (gestopt in relatie tot nieuwe rol programmadirecteur)
Visie "overdag bij DGG" (afgerond)
Procedure woonoverlast (afgerond)
Breeam certificering woonzorgcentrum Hoogstede (afgerond)
Projectmanager nieuwe doelgroepen woonzorgcentrum Heijendaal KDV en PG+ (afgerond)
- 2008 – 2017 DrieGasthuizenGroep** *woonzorgorganisatie voor senioren*
- 2017- 2017 **Projectmanager Hoogstede:** afronden project vervangende nieuwbouw
- 2016- 2017 **Bestuurssecretaris**
Aandachtsgebieden Vastgoed /verhuur, Kwaliteit, Communicatie
Schrijven van toegepast beleid, o.a. kwaliteitskader, kleinschalig wonen, klantcontactcentrum
Lid van het MT in adviesrol, voorbereiden beleidsdagen, rapportages
Projectmanager laatste fase nieuwbouw Westerkade en vervangende nieuwbouw Hoogstede
- 2011 - 2016 **Projectmanager / Senior beleidsmedewerker vastgoed**
Projectmanager nieuwbouw- en renovatieprojecten van business case tot beheer
- Nieuwbouw Klingelpoort, Hoogstede en Westerkade: groepswonen en appartementen
 - Renovatie Drie Gasthuizen: verzorgingshuis nieuwe stijl
 - Opplusprogramma zorgvriendelijke appartementen
- Opstellen strategisch huisvestingsplan, onderzoek ten behoeve van marktanalyse
Meerjarenonderhoudsplan en -begroting
Visie op domotica, visie op duurzaamheid
Huurbeleid: Scheiden wonen zorg, huurverhoging, servicekosten, huurdersraad, servicefonds

2008-2011	Manager Facilitaire Dienst Samenvoegen en professionaliseren van de facilitaire dienstverlening Procesbeschrijving ten behoeve van kwaliteitssysteem	
2007	Bedrijfsleider	<i>G72 professionele ruimte, bedrijfsverzamelgebouw</i>
2001- 2007	Manager Facilitaire Dienst - Opzetten van en leidinggeven aan Facilitaire Dienst - Renovatie en verhuizing nieuw hoofdkantoor	<i>Volkshuisvesting Arnhem , woningcorporatie</i>
2001	Intercedent	<i>Tempo Team uitzendbureau</i>
1998 – 2001	Advies en interim management Opdrachten uitgevoerd bij o.a. - Stichting Zuytvenne, zorgorganisatie: sectorhoofd Techniek, Facility manager ai. - Cygnific, europees Call-center, facility manager a.i. (zwangerschapsverlof) - Gemeente Houten, facilitair beleidsmedewerker	<i>Dynamic Facility management, eigen bedrijf</i>
1996 – 1998	Consultant Opdrachten uitgevoerd bij o.a. - SFB Diensten BV; hoofd technische dienst, facilitair inkoper, beleidsmedewerker - Gemeente Leeuwarden; unitmanager beheer - Eduard Douwes Dekker, zorgorganisatie; professionalisering facilitaire dienstverlening	<i>FMH facility management, adviesbureau</i>
1990 – 1996	Coördinator facility management, afdelingshoofd interne zaken	<i>NV Sep, nu Tennet</i>

COMPETENTIES

Praktisch en oplossingsgericht

- Door mijn praktische instelling ben ik altijd op zoek naar oplossingen voor een probleem of vraag. Er is altijd een antwoord of een alternatief, ik denk graag in mogelijkheden.

Conceptueel denken, oordeel vormen

- Ik kan situaties in een groter kader plaatsen en/of verbanden leggen met andere informatie. Dit helpt in het afwegen van mogelijkheden om tot een realistisch beoordeling en keuze te komen.

Resultaatgericht

- Ik ben goed in staat om plannen en opdrachten in concrete acties om te zetten gericht op de gestelde doelen. Ik neem daarbij verantwoordelijkheid voor het resultaat.

Klantgericht en faciliteren

- De klant faciliteren, het onderzoeken van de wensen en behoeften van de klant en dit als basis gebruiken voor mijn werk zit als basis in mijn genen en opvoeding. Iedereen klant is daarin gelijk.

OVERIG

Computerkennis

- Office: Word, Excel, Powerpoint / Google
- Corsa

Hobby's

- Werk, kinderen, communicatie
- Lezen, Sporten, Tuinieren, Wandelen (vierdaagse 2016 / 2018 / 2019), Zingen

Vrijwilligerswerk

- Ruimtebank Arnhemse Uitdaging
- Schrijver levensboek SWOA